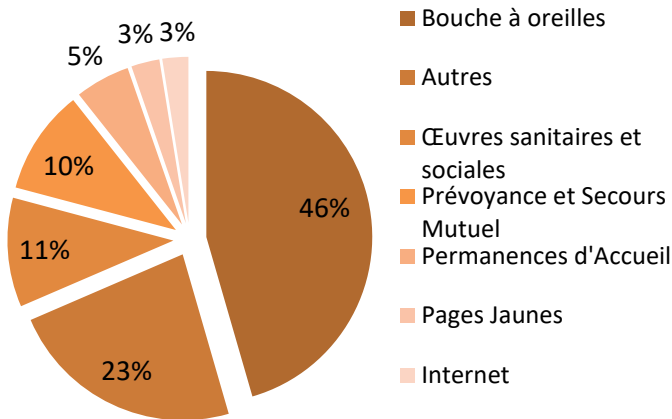


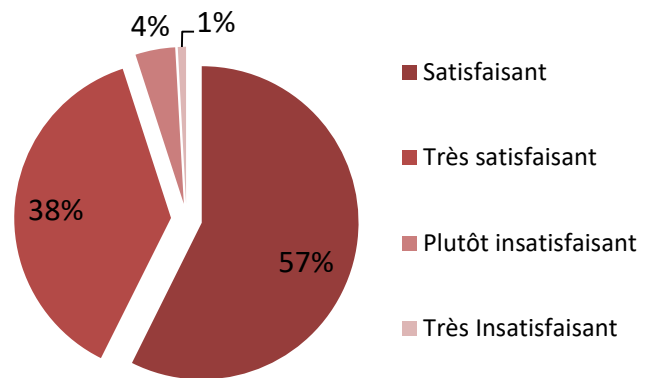
# Résultats du Questionnaire de satisfaction 2016

**21% des adhérents de la MPV ont répondu au questionnaire**

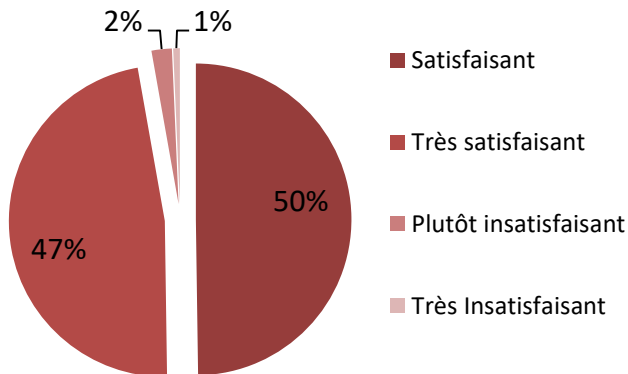
**Comment avez-vous connu la mutuelle ?**



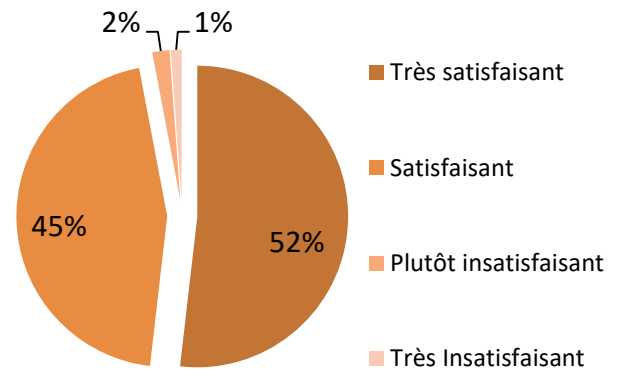
**Quel est votre avis sur les horaires ?**



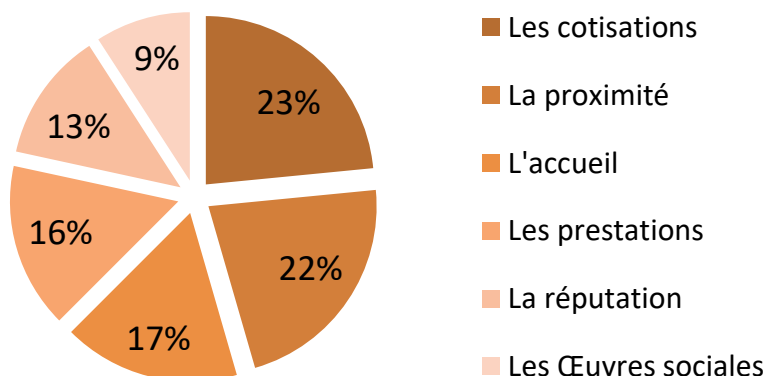
**Quel est votre avis sur les délais de réponse ?**



**Quel est votre avis sur la qualité de l'accueil ?**

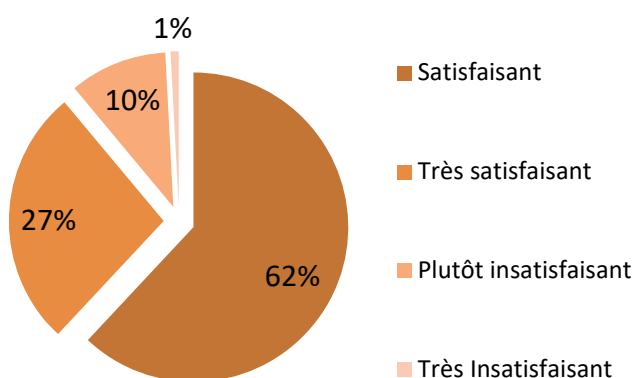


**Qu'est-ce qui a motivé votre choix pour la MPV ?**

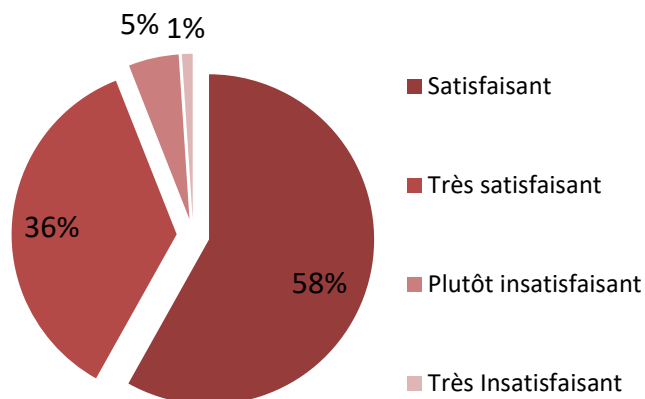


## Quel est votre avis sur les remboursements par la mutuelle ?

Sur les montants ?

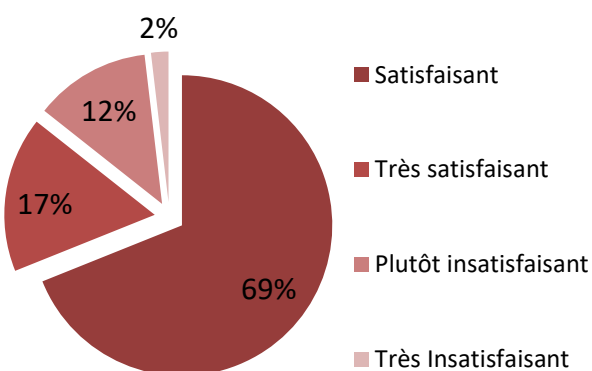


Sur les délais ?

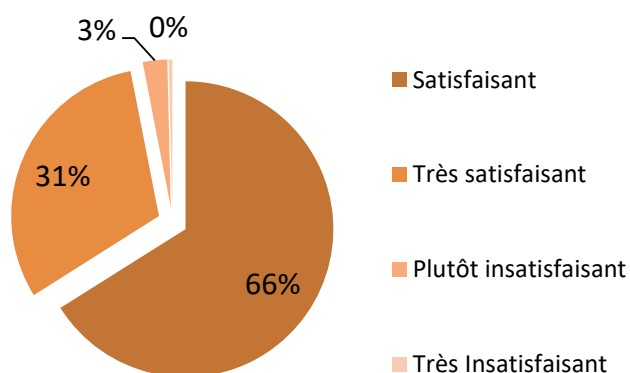


## Quel est votre avis sur les cotisations ?

Sur les montants ?

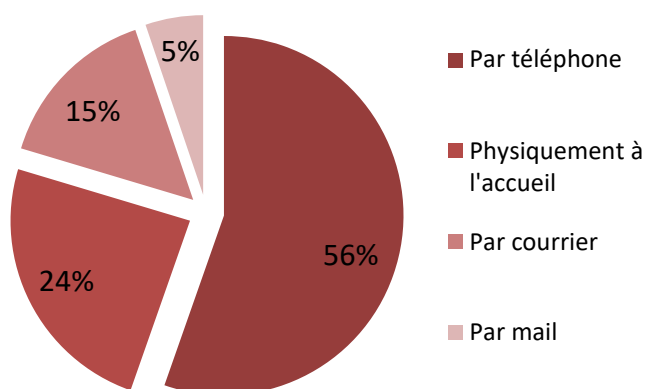


Sur les modes de règlement ?

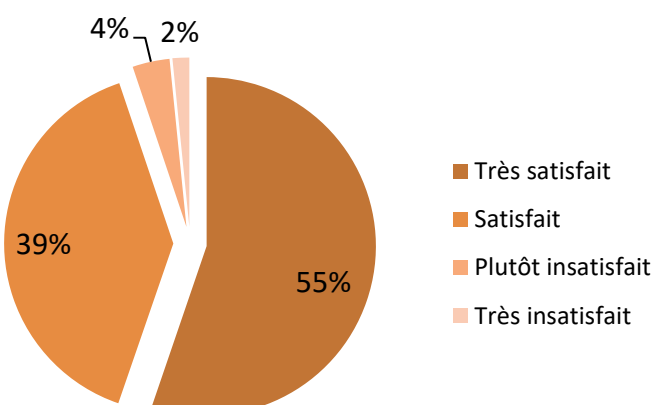


## Vos contacts avec la mutuelle

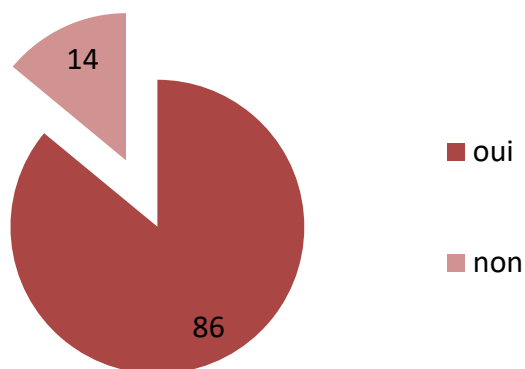
Par quel moyen avez-vous contacté la MPV ?



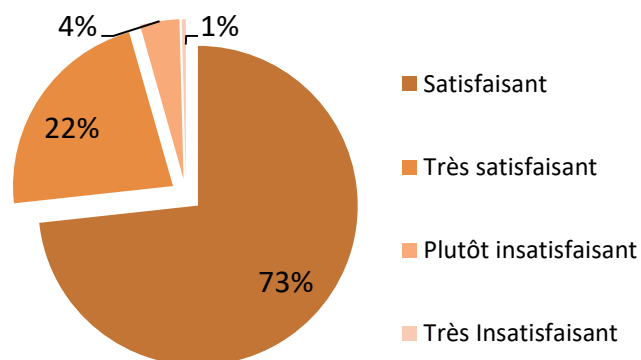
Avez-vous été satisfait de la réponse ?



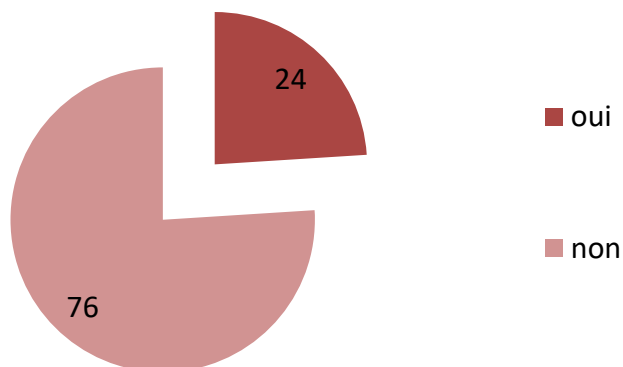
## Lisez-vous le journal La Vie Mutualiste que nous vous adressons ?



## Si oui, êtes-vous satisfait des sujets traités ?



## Souhaiteriez-vous que d'autres sujets y soient traités ?



## Lesquels ?

Dans l'ordre des demandes, les sujets qui reviennent le plus souvent concernent les personnes âgées, puis le handicap avec des demandes de renseignements, d'aides pratiques. Viennent ensuite l'alimentation et la prévention. Nous avons aussi des demandes concernant plus d'informations sur les dépassements d'honoraires, le fonctionnement de la sécurité sociale et des remboursements.